

albrechtova střední škola, Český Těšín

PORADÍME CO A JAK



Zkušenosti našich čtenářů

Záruční lhůta

Vědomostní kvíz



Jak na reklamace

Kam se můžete obrátit pro pomoc

ADR - mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

OBSAH

3

Úvodník

4

Záruční doba a
lhůta pro vyřízení
reklamace

5

Zkuste
mimosoudní řešení
své reklamace

6

Neznáte
reklamační
desatero?

7

Zkušenost
z mimosoudního
řešení reklamace

8

Tisíc kilometrů s
ledničkou

10

Reklamace bez
paragonu

11

Dotazníkové
šetření

12

Vědomostní testík

TIRÁŽ

Redakční rada:

Lukáš Grbal
Jakub Kubina
(studenti oboru Podnikání)

Koordinátorka

projektu:

Ing. Pavlína Drozdová

Vytiskli:

studenti polygrafie v nákladu 7 kusů
KVĚTEN 2017

**Vydala: Albrechtova střední škola, Český Těšín
příspěvková organizace
Tyršova 611/2, 737 01 Český Těšín**

Kontakty

- 558 425 100 - sekretariát
- 739 204 582 - sekretariát
- skola@albrechtovastredni.cz
- www.albrechtovastredni.cz



KVĚTEN 2017

